

Mit der PraxisApp „Mein HNO-Arzt“ die eigenen Patienten per Video oder Chat außerhalb der Praxis beraten

Die PraxisApp „Mein HNO-Arzt“, die vom Berufsverband der Hals- Nasen- Ohrenärzte herausgegeben wird, bietet HNO-Praxen die Möglichkeit, die eigenen Patienten auch zu Hause zu beraten und zu informieren, ohne dass diese dafür in die Praxis kommen müssen. Dafür steht in der PraxisApp nun eine Chat-Funktion zur Verfügung, mit der z.B. auch Termine für eine Videosprechstunde vereinbart werden können. Unnötige Termine in der Praxis – gerade in Zeiten einer sich ausbreitenden Corona-Pandemie – können so vermieden werden.

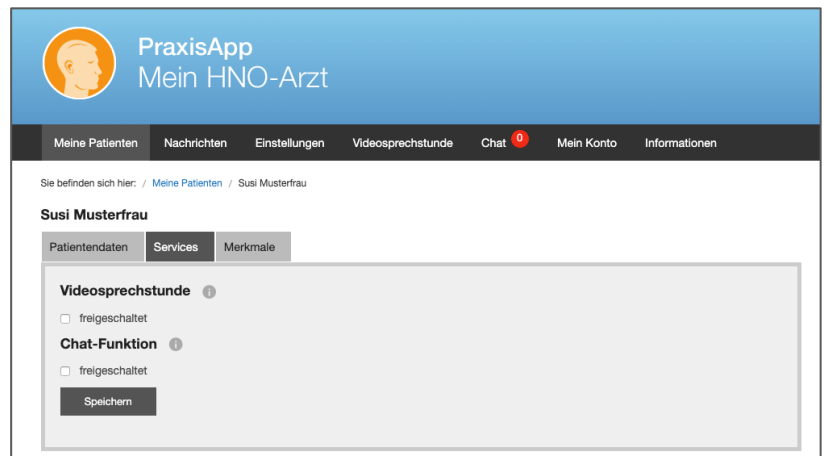


Abb. 1 PraxisApp-Verwaltung

Die Nutzung dieses digitalen Kommunikationsweges ist sehr einfach:

1. Die Freischaltung der PraxisApp „Mein HNO-Arzt“ kann von Ihnen online unter <https://www.monks-aerzte-im-netz.de/praxisapp/anmeldung/> beantragt werden.
2. Die eigenen Patienten sollten über das neue Angebot informiert werden und laden sich dann die PraxisApp „Mein HNO-Arzt“ im AppStore (iPhone) oder bei GooglePlay (Android Smartphones) herunter. Die Patienten wählen dann den eigenen Arzt aus der Arztliste aus und registrieren sich.
3. Alle registrierten Patienten sehen Sie als HNO-Arzt in der Praxis auf einer SSL-verschlüsselten Internetseite in der App-Verwaltung, deren Zugang Sie nach der Freischaltung erhalten.
4. Sie können in der PraxisApp-Verwaltung nun die registrierten Patienten für die Chat-Funktion und die Videosprechstunde freischalten. Falls Sie das – für einen gewissen Zeitraum – für alle Ihre Patienten anbieten möchten, können wir das auch gerne für Sie erledigen.
5. Sie haben auch die Möglichkeit, Nachrichten direkt auf das Smartphone der registrierten Patienten zu schicken, z.B. um Termine zu vereinbaren oder zu verschieben.
6. Für den Fall, dass z.B. eine unklare Infektion bei Patienten vorliegt, können Sie diese vorab über die Chat-Funktion oder im Rahmen einer Videosprechstunde abklären.

Die Videosprechstunde in der PraxisApp „Mein HNO-Arzt“ steht aktuell nur den eigenen Patienten zur Verfügung. Fremde Patienten können diese App nicht nutzen. Um die Videosprechstunde nach den Vorgaben der KBV zu zertifizieren, muss diese Funktion für alle Patienten verfügbar sein. Wir haben einen Weg gefunden, um diesen unterschiedlichen Anforderungen gerecht zu werden und befinden uns bereits in der Vorbereitung



Abb. 2 Videosprechstunde

der Zertifizierung, so dass Sie diese Leistungen zukünftig auch über die neue Gebührensnummer für die Videosprechstunde abrechnen können.

Für weitere Informationen können Sie sich gerne direkt an uns wenden.

Kontakt: info@monks-aerzte-im-netz.de

Tel: 089-642482-12

Ihr Monks-Team